

NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD S.A., NUEVA EPS
NIT: 900.156.264-2

CERTIFICA QUE:

La sociedad **C&C SERVICES S.A.S.**, identificada con NIT 900.008.653-0, suscribió el **09** de enero de **2024**, un contrato de prestación de servicios BPO de contact center y call center, bajo las siguientes condiciones:

Objeto: EL CONTRATISTA se obliga para con NUEVA EPS a la prestación de servicios integrales de BPO y Contact Center para la atención, orientación y gestión de usuarios del sector salud, mediante la operación de canales telefónicos y digitales, incluyendo la recepción, registro, clasificación, direccionamiento, seguimiento, control y trazabilidad de solicitudes, peticiones, quejas, reclamos, autorizaciones y demás requerimientos relacionados con la prestación de servicios de salud.

Alcance: Obligaciones de EL CONTRATISTA. 2.3.) realizar campañas a través del envío de mensajes de texto, correo electrónico, llamadas automáticas y demás canales de cobro, a la información suministrada y actualizada. (...)

Plazo: Diez (10) Meses.

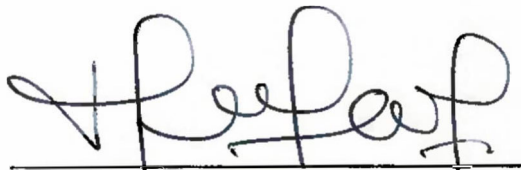
Fecha de Inicio: 15 de enero de 2024

Fecha de terminacion: 16 de noviembre de 2025.

Valor del contrato: Un Mil Trecientos Noventa y Tres Millones Trecientos Dieciocho Mil Docientos Treinta y Un pesos. M/Cte. (\$ 1.393.318.231,00).

Se certifica que, durante la ejecución del contrato, no se han impuesto multas ni sanciones al proveedor.

Este certificado se emite a petición del interesado, en la ciudad de Bogotá, D.C., el día 13 del mes de marzo de 2026.



Nombre: Paola Andrea Ayala Castellanos
Cargo: Directora de Cartera
Nueva EPS



Sede Administrativa
Carrera 85K No. 46A - 66
Teléfono 419 3000
Bogotá, Colombia



Atención al Afiliado
Régimen Contributivo Bogotá 307 7022
Línea Gratuita Nacional 01 8000 954400
Régimen Subsidiado
Línea Gratuita Nacional 01 8000 952000